

# GARANTÍA DE LAS BICICLETAS ROSSIGNOL

## GARANTÍA COMERCIAL DE LAS BICICLETAS ROSSIGNOL

**⚠ ADVERTENCIA:** las garantías aquí presentadas son aplicables exclusivamente a los consumidores, que son personas físicas que compran Productos (como se define a continuación) para fines que no entran dentro del ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal. Si usted es un profesional, por favor consulte sus acuerdos comerciales o si no, las Condiciones Generales de venta de ROSSIGNOL dedicada a las relaciones BtoB.

Cuando compra una bicicleta completa, un cuadro, una horquilla u otros componentes de una bicicleta (en conjunto, los "Productos"), con la marca ROSSIGNOL, su Producto ROSSIGNOL está cubierto por las garantías legales aplicables en su país o por esta garantía comercial, lo que sea más favorable para usted.

Esta garantía comercial no se aplica a los Productos que no lleven la marca ROSSIGNOL. Para estos Productos, se aplicará la garantía legal aplicable en su país o la garantía del fabricante, la que sea más favorable para usted. Nos haremos cargo de su solicitud de garantía y llevaremos a cabo, de forma gratuita para usted, los pasos necesarios para la aplicación de las garantías legales o comerciales ofrecidas por nuestros proveedores y a las que tiene derecho, especificándose que siempre se elegirá la garantía más ventajosa para usted.

Para la aplicación de cualquier garantía (legal o comercial), será obligatorio presentar el comprobante de compra de los Productos. Quedamos a su disposición para cualquier pregunta acerca de las garantías legales y comerciales aplicables, en las direcciones comunicadas en el punto 5. Procedimiento, más abajo.

**Esta garantía se aplica únicamente al propietario original y no se transferirá a propietarios posteriores.**

**Los productos que se adquieran usados, de segunda mano o como regalo, no están cubiertos por esta garantía.**

### 1. LISTA Y RESUMEN DE LAS GARANTÍAS APLICABLES A LOS PRODUCTOS

Tipo de producto	Garantía comercial	Período de la garantía comercial	Comentarios
Cuadro	Sí	5 años	Si la garantía legal aplicable en su país es más favorable para usted, se aplica la garantía legal
Horquillas con la marca ROSSIGNOL	Sí	5 años	Si la garantía legal aplicable en su país es más favorable para usted, se aplica la garantía legal
Horquillas de suspensión delantera, amortiguadores traseros, juegos de ruedas y cualquier otro componente que NO lleve la marca ROSSIGNOL	NO	NO APLICABLE	Se aplica la garantía legal o la garantía comercial del fabricante, lo que sea más ventajoso para usted.
Cuadros con la marca ROSSIGNOL	Sí	5 años	Si la garantía legal aplicable en su país es más favorable para usted, se aplica la garantía legal

Cuadros que NO llevan a marca ROSSIGNOL	NO	NO APLICABLE	Se puede aplicar la garantía legal o la garantía comercial del fabricante, lo que sea más ventajoso para usted.
Componentes eléctricos y baterías en bicicletas eléctricas	NO	NO APLICABLE	Se puede aplicar la garantía legal o la garantía comercial del fabricante, lo que sea más ventajoso para usted.
Artículos consumibles como neumáticos, cojinetes, tubos, cables u otros consumibles que no se enumeran en este documento	NO	NO APLICABLE	

\*Puede encontrar esta información directamente en el componente, donde aparecerá la marca comercial del fabricante, o en el aviso del fabricante que se le haya facilitado.

La garantía solo se aplicará en caso de fallos que ocurran durante el período de garantía mencionado anteriormente y sujeto a la presentación de un comprobante de compra válido por parte del propietario original (consulte el procedimiento aplicable a continuación).

## 2. ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- Ningún daño resultante del desgaste normal, incluidos los resultantes de la fatiga. Es responsabilidad del propietario inspeccionar sus bicicletas antes de cada salida y mantener y reparar su bicicleta, o hacer que un profesional la mantenga y repare, como se indica en este manual del usuario.
  - Ningún daño, fallo o pérdida causados por abuso, negligencia, reparación inadecuada, mantenimiento inadecuado, alteración, modificación, incumplimiento de las instrucciones o advertencias regidas en el manual del usuario, un accidente u otro uso anómalo, excesivo o inadecuado, incluyendo, entre otros, el ciclismo acrobático, los saltos en rampa, piruetas u otras actividades similares, o de cualquier otra manera para la cual la bicicleta no fue diseñada.
  - Bicicletas o cuadros cuyo número de serie del cuadro se haya eliminado o esté incompleto. • Ningún daño, fallo o pérdida causados por una modificación del Producto no realizada por un distribuidor profesional;
- \* La incorporación de accesorio(s) cuya compatibilidad con los Productos no haya sido validada previa y expresamente por ROSSIGNOL y realizada por un profesional especializado;
- \* Robo o pérdida,
- \* Daños causados en los Productos por el uso de disolventes y adhesivos, o más generalmente causados por su exposición a productos corrosivos; \* Arañazos o degradación de los elementos decorativos (por ejemplo la pintura) del Producto debidos a su uso.

Le recordamos que el montaje y ajuste del Producto (especialmente, el cuadro y los componentes) deben ser efectuados por un mecánico o distribuidor profesional de bicicletas que tenga conocimientos técnicos y las herramientas adecuadas para hacerlo, o por el fabricante. El incumplimiento de esta instrucción puede anular las garantías.

## 3. CICLO DE VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO

- Cada cuadro ROSSIGNOL tiene un ciclo de vida útil. Este ciclo de vida útil no es lo mismo que el período de garantía.
- Esta garantía no pretende sugerir o dar a entender que el marco no se puede romper. Los productos, y en particular las bicicletas y/o los cuadros, no durarán para siempre. La duración del ciclo de vida útil variará en función del tipo de cuadro, las condiciones de conducción y el cuidado que reciban las bicicletas y/o cuadros.
- La competición, los saltos, las carreras de descenso, las acrobacias, el trial, la conducción en condiciones o climas severos, el transporte de cargas pesadas o cualquier otro uso no convencional, pueden acortar significativamente el ciclo de vida útil de un cuadro ROSSIGNOL I. Cualquiera de estas condiciones o la combinación de varias de ellas pueden provocar un fallo imprevisible del cuadro ROSSIGNOL, que no estaría cubierto por esta garantía.
- Todos los cuadros Rossignol deben ser revisados periódicamente por un mecánico o distribuidor profesional de bicicletas, para detectar indicios de posibles fallos, incluyendo grietas, corrosión, abolladuras, deformación, deslaminación de la pintura y cualquier otra indicación de posibles problemas, uso indebido o abuso. Estas revisiones de seguridad son muy

importantes para ayudar a prevenir accidentes, lesiones corporales del ciclista y la reducción del ciclo de vida útil del cuadro ROSSIGNOL.

#### **4. LIMITACIONES**

Excepto por una disposición imperativa contraria que resulte de la ley aplicable en su país, no hay garantías que se extiendan más allá de la descripción de la garantía limitada descrita en este documento, y cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo, entre otros, cualquier garantía o comerciabilidad y/o idoneidad para un propósito particular, están expresamente excluidas por los términos de esta garantía limitada.

En la máxima medida permitida por la ley, ROSSIGNOL no será en ningún caso responsable de pérdidas, daños o gastos incidentales o consecuentes en relación con sus Productos. La responsabilidad de ROSSIGNOL en virtud del presente se limita expresamente a la sustitución o reparación de Productos que no cumplan con esta garantía a elección de ROSSIGNOL. En algunos países no se permite la exclusión o limitación de garantías implícitas o daños consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas pueden no aplicarse en su caso.

##### **REVISIÓN DE LA BICICLETA**

Dentro de los treinta (30) días después de que su cuadro se monte en una bicicleta, puede devolver su bicicleta ROSSIGNOL a un mecánico o distribuidor profesional de bicicletas para una revisión y ajuste.

#### **5. PROCEDIMIENTOS**

Para cualquier reclamación, por favor, póngase en contacto con nosotros en [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com).

- Para bicicletas ROSSIGNOL compradas online, póngase en contacto con nosotros en [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com) y le indicaremos el procedimiento a seguir. Todas las condiciones del procedimiento de garantía también se describen en nuestros Términos y Condiciones de Comercio Electrónico, disponibles en [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com).
- El servicio de garantía será realizado por un mecánico o distribuidor profesional de bicicletas o por el fabricante. Se debe proporcionar un comprobante de compra.
- ROSSIGNOL tendrá la opción de reparar o reemplazar cualquier Producto defectuoso, siempre que las garantías sean aplicables de acuerdo con la tabla anterior. En el caso de que ROSSIGNOL opte por reemplazar un Producto defectuoso, se proporcionará un nuevo Producto de igual o mayor valor. Es posible que el nuevo Producto no sea el modelo exacto comprado originalmente.

Le recordamos que la reparación y/o la sustitución de un Producto puede ser rechazada en caso de que se establezcan una o más de las causas de exclusión de la garantía, como se establece en el punto 2 de esta garantía, o en ausencia de una prueba válida de compra.

Si tiene alguna pregunta sobre la garantía legal, que depende de su país, o sobre la garantía comercial, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección anterior. También puede obtener más información en nuestro sitio web, [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com).